



PROVINCIAAL  
ONDERWIJS  
VLAANDEREN

Provinciaal Onderwijs Vlaanderen

Doelenpakket

Vak 2A - onthaal en recreatie

2de graad SO

Arbeidsmarktfinaliteit

Specifieke vorming

## Uitgangspunten

### Het pedagogisch project is de motor van het schooleigen curriculum

Het pedagogisch project van de school bepaalt welke accenten er worden gelegd en welke keuzes er worden gemaakt bij de opbouw van het schooleigen curriculum.

- **Eerste graad**  
Het is de school die bepaalt welke eindtermen binnen eenzelfde vak/vakkenclusters en binnen dezelfde onderwijstijd geïntegreerd worden aangeboden. De lessen differentiatie worden ingevuld als een remediëring en een verdieping van onderdelen van de basisvorming (eindtermen) of als een verdieping in klassieke talen.  
Aan de lessen van de basisopties-pakketten in het 2e jaar worden leerplandoelen van de POV leerplannen basisopties-pakketten gekoppeld.
- **Tweede/derde graad**  
Het is de school die bepaalt welke onderwijsdoelen, ongeacht het eindtermen, cesuurdoelen, specifieke eindtermen of onderwijsdoelen (voor de onderdelen) van de beroepskwalificatie(s) betreft, binnen eenzelfde vak/vakkenclusters en binnen dezelfde onderwijstijd geïntegreerd worden aangeboden.

### Leerplandoelen zijn minimumdoelen

Het leerplan legt minimumdoelen vast, die resulteren in een minimum aan kennis, inzichten, vaardigheden en attitudes die de leerlingen moeten bereiken. Een school bepaalt zelf wat ze bovenop deze minimumdoelen aan bod wil laten komen in de lessen. Ook de onderwijsmethode kiest de school zelf.

### Het leerplan gebruikt de taxonomie van Bloom

Het beheersingsniveau van elk doel wordt gekoppeld aan de taxonomie van Bloom. Op die manier hanteren de leraren een gelijkaardig begrippenkader doorheen het leerplan van de basisvorming en de leerplannen van het specifieke gedeelte. Elk leerplandoel bestaat uit een competentiegerichte formulering van het doel waarbij het handelingswerkwoord evalueerbaar gedrag uitdrukt. De volgende handelingswerkwoorden, onderverdeeld in zes categorieën, komen voor:

- **Onthouden**  
De leerling onthoudt het materiaal zoals het gepresenteerd is. Het gebruikte werkwoord is herkennen.
- **Begrijpen**  
De leerling voegt iets toe aan kennis (een eigen voorbeeld geven), voert een bewerking uit op kennis (een logische conclusie afleiden) of legt verbanden tussen voorkennis en nieuwe kennis (een oorzaak-gevolg relatie geven). Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: aanvullen, beschrijven, bespreken, illustreren, relaties leggen tussen, onderbouwen, onderscheiden, ordenen, toelichten, verklaren, vergelijken, verwoorden, ...
- **Toepassen**  
De leerling voert oefeningen uit of lost problemen op. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: beheren, bepalen, berekenen, demonstreren, gebruiken, hanteren, handelen, herleiden, lokaliseren, oplossen, rekenen, gedrag stellen, toepassen, uitvoeren, uitwerken,

voorstellen, ...

- Analyseren

De leerling kan een geheel verdelen in onderdelen en bestuderen hoe de onderdelen aan elkaar en aan het geheel gerelateerd zijn en hoe ze elkaar beïnvloeden. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: analyseren, benoemen, beschrijven, het geven van een redenering, onderscheiden, onderzoeken, ordenen, verwerken, verwoorden, ...

- Evalueren

De leerling kan een oordeel geven en dat oordeel onderbouwen aan de hand van criteria en standaarden. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: beargumenteren, beoordelen, bijsturen, evalueren, maken keuzes, reflecteren, ...

- Creëren

De leerling bedenkt een alternatieve hypothese of een eigen aanpak om een taak uit te voeren of maakt nieuwe, originele producten. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: produceren, zich creatief uitdrukken, ideeën genereren, creëren, ontwerpen, ...

## Status van een leerplandoel

- AEE = aanbieden / evalueren / eindverantwoordelijke

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit en heeft de verplichting om dit leerplandoel mee te nemen in de evaluatie. Ingeval een AEE leerplandoel aan meerdere leraren/vakken is toegekend zal iedere leraar/vak dit leerplandoel binnen de eigen vakspecifieke context aanbieden en evalueren.

- AE = aanbieden / evalueren

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit en komt samen met de eindverantwoordelijke(n) tot een gemeenschappelijke evaluatie van dit leerplandoel.

- A = aanbieden

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit met het oog op verankering van de kennis/vaardigheid/attitude zonder dit leerplandoel mee te nemen in de evaluatie. Evalueren kan enkel als de status van het leerplandoel in onderling overleg met de AEE verantwoordelijke wordt aangepast.

AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties eigen aan het vakgebied

**OR01**

**De leerlingen registreren digitaal gasten voor activiteiten na telefonische of digitale inschrijving.**

Kennis

Kantoorsoftware

Registratiemethoden - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties eigen aan het vakgebied

**OR02**

**De leerlingen beheren een digitale agenda rekening houdend met technieken voor timemanagement.**

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties eigen aan het vakgebied

**OR03**

**De leerlingen delen gegevens over klanten via mail, telefoon, databanken of formulieren.**

Kennis

Zakelijke communicatietechnieken - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties eigen aan het vakgebied

**OR04**

**De leerlingen stellen zelfstandig digitale formulieren op voor activiteiten en logistieke voorzieningen van klanten.**

Kennis

Kantoorsoftware

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties eigen aan het vakgebied

**OR05**

**De leerlingen beheren een mailbox, rekening houdend met de e-mailetiquette.**

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR06**

**De leerlingen verzamelen informatie over het aanbod van de organisatie en haar activiteiten via beschikbare bronnen op basis van een aangereikte informatievraag.**

Beheersingsniveau Bloom: analyseren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR07**

**De leerlingen passen decoratietechnieken toe in functie van een opdracht.**

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR08**

**De leerlingen ontwerpen eenvoudige informatieborden of displays met aangereikte criteria.**

Kennis

Ontwerptechnieken - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: creëren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR09**

**De leerlingen inventariseren de voorraad promotiemateriaal in de onthaalruimte.**

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR10**

**De leerlingen onthalen bezoekers.**

**Kennis**

Verbale en non-verbale communicatie

Culturele eigenheid van diverse doelgroepen

Regels voor het onthaal

Typologie van klanten, bezoekers of consumenten

Communicatietechnieken

Principes van klantvriendelijkheid

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels

Beheersingsniveau Bloom: toepassen





AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR11**

**De leerlingen registreren bezoekers zowel digitaal als niet-digitaal.**

Kennis

Kantoorsoftware

Registratiemethoden - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR12**

**De leerlingen controleren de gegevens op een toegangsbewijs.**

Beheersingsniveau Bloom: analyseren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR13**

**De leerlingen helpen de bezoekers bij het invullen van eenvoudige documenten.**

Kennis

Verbale en non-verbale communicatie

Culturele eigenheid van diverse doelgroepen

Regels voor het onthaal

Typologie van klanten, bezoekers of consumenten

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR14**

**De leerlingen helpen de bezoekers bij eenvoudige praktische problemen.**

Kennis

Verbale en non-verbale communicatie

Culturele eigenheid van diverse doelgroepen

Regels voor het onthaal

Typologie van klanten, bezoekers of consumenten

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR15**

**De leerlingen verstrekken basisinformatie over de activiteiten van de organisatie.**

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ontvangen en informeren van personen

**OR16**

**De leerlingen begeleiden bezoekers naar een locatie of bestemming.**

**Kennis**

Verbale en non-verbale communicatie

Culturele eigenheid van diverse doelgroepen

Regels voor het onthaal

Typologie van klanten, bezoekers of consumenten

Communicatietechnieken

Principes van klantvriendelijkheid

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ondersteunen en uitvoeren van het recreatief aanbod

**OR17**

**De leerlingen zetten materiaal en apparatuur klaar in functie van een opdracht.**

Kennis

Veiligheidsrichtlijnen

Werking van audiovisuele apparatuur

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ondersteunen en uitvoeren van het recreatief aanbod

**OR18**

**De leerlingen organiseren de eigen werkzaamheden in functie van de opdracht.**

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ondersteunen en uitvoeren van het recreatief aanbod

**OR19**

**De leerlingen sluiten audiovisuele apparatuur aan in functie van een opdracht.**

Kennis

Veiligheidsrichtlijnen

Werking van audiovisuele apparatuur

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ondersteunen en uitvoeren van het recreatief aanbod

**OR20**

**De leerlingen bedienen audiovisuele apparatuur in functie van een opdracht.**

Kennis

Veiligheidsrichtlijnen

Werking van audiovisuele apparatuur

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ondersteunen en uitvoeren van het recreatief aanbod

**OR21**

**De leerlingen ondersteunen een activiteit in functie van een animatieopdracht.**

Kennis

Veiligheidsrichtlijnen

Spel- en groepsdidactiek

Technieken voor lichaamsexpressie

Verschillende ontspanningsactiviteiten

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ondersteunen en uitvoeren van het recreatief aanbod

**OR22**

**De leerlingen reinigen of ontsmetten materiaal en gereedschap na de opdracht.**

Kennis

Reinigings- en ontsmettingstechnieken - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Competenties gericht op het ondersteunen en uitvoeren van het recreatief aanbod

**OR23**

**De leerlingen voeren een kleine herstelling uit met het aangereikte handgereedschap.**

Kennis

Technieken van handvaardigheid (knippen, schilderen, schroeven)

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | 2A

Competenties in andere talen

**OR24**

**De leerlingen zetten verbale en non-verbale communicatiestrategieën in om zich verstaanbaar uit te drukken t.o. v. de bezoeker.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Zakelijke omgangsvormen

Communicatietechnieken

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | 2A

Competenties in andere talen

**OR25**

**De leerlingen communiceren volgens het gepaste taalregister met bezoekers.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Zakelijke omgangsvormen

Communicatietechnieken

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels

Beheersingsniveau Bloom: creëren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | 2A

Competenties in andere talen

**OR26**

**De leerlingen reageren gepast op eenvoudige vragen van bezoekers.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Zakelijke omgangsvormen

Communicatietechnieken

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels

Beheersingsniveau Bloom: creëren





AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Generieke competenties

**GEC01**

**De leerlingen werken in een teamverband met aandacht voor de organisatiecultuur, communicatie en procedures.**

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Generieke competenties

**GEC02**

**De leerlingen handelen kwaliteitsbewust.**

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Generieke competenties

**GEC03**

**De leerlingen handelen economisch en duurzaam.**

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 2A

Generieke competenties

**GEC04**

**De leerlingen handelen veilig, ergonomisch en hygiënisch.**

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | 2A

Vakattitudes

**VAT01**

De leerlingen gaan respectvol om met anderen. ° (attitudinaal)



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | 2A

Vakattitudes

**VAT02**

De leerlingen houden het werkoppervlak ordelijk en net. ° (attitudinaal)

