



PROVINCIAAL
ONDERWIJS
VLAANDEREN

Provinciaal Onderwijs Vlaanderen

Doelenpakket

Vak OK2 | winkelmedewerker dual

2de graad SO

Arbeidsmarktfinaliteit

Specifieke vorming

Uitgangspunten

Het pedagogisch project is de motor van het schooleigen curriculum

Het pedagogisch project van de school bepaalt welke accenten er worden gelegd en welke keuzes er worden gemaakt bij de opbouw van het schooleigen curriculum.

- **Eerste graad**
Het is de school die bepaalt welke eindtermen binnen eenzelfde vak/vakkenclusters en binnen dezelfde onderwijstijd geïntegreerd worden aangeboden. De lessen differentiatie worden ingevuld als een remediëring en een verdieping van onderdelen van de basisvorming (eindtermen) of als een verdieping in klassieke talen.
Aan de lessen van de basisopties-pakketten in het 2e jaar worden leerplandoelen van de POV leerplannen basisopties-pakketten gekoppeld.
- **Tweede/derde graad**
Het is de school die bepaalt welke onderwijsdoelen, ongeacht het eindtermen, cesuurdoelen, specifieke eindtermen of onderwijsdoelen (voor de onderdelen) van de beroepskwalificatie(s) betreft, binnen eenzelfde vak/vakkenclusters en binnen dezelfde onderwijstijd geïntegreerd worden aangeboden.

Leerplandoelen zijn minimumdoelen

Het leerplan legt minimumdoelen vast, die resulteren in een minimum aan kennis, inzichten, vaardigheden en attitudes die de leerlingen moeten bereiken. Een school bepaalt zelf wat ze bovenop deze minimumdoelen aan bod wil laten komen in de lessen. Ook de onderwijsmethode kiest de school zelf.

Het leerplan gebruikt de taxonomie van Bloom

Het beheersingsniveau van elk doel wordt gekoppeld aan de taxonomie van Bloom. Op die manier hanteren de leraren een gelijkaardig begrippenkader doorheen het leerplan van de basisvorming en de leerplannen van het specifieke gedeelte. Elk leerplandoel bestaat uit een competentiegerichte formulering van het doel waarbij het handelingswerkwoord evalueerbaar gedrag uitdrukt. De volgende handelingswerkwoorden, onderverdeeld in zes categorieën, komen voor:

- **Onthouden**
De leerling onthoudt het materiaal zoals het gepresenteerd is. Het gebruikte werkwoord is herkennen.
- **Begrijpen**
De leerling voegt iets toe aan kennis (een eigen voorbeeld geven), voert een bewerking uit op kennis (een logische conclusie afleiden) of legt verbanden tussen voorkennis en nieuwe kennis (een oorzaak-gevolg relatie geven). Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: aanvullen, beschrijven, bespreken, illustreren, relaties leggen tussen, onderbouwen, onderscheiden, ordenen, toelichten, verklaren, vergelijken, verwoorden, ...
- **Toepassen**
De leerling voert oefeningen uit of lost problemen op. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: beheren, bepalen, berekenen, demonstreren, gebruiken, hanteren, handelen, herleiden, lokaliseren, oplossen, rekenen, gedrag stellen, toepassen, uitvoeren, uitwerken,

voorstellen, ...

- Analyseren

De leerling kan een geheel verdelen in onderdelen en bestuderen hoe de onderdelen aan elkaar en aan het geheel gerelateerd zijn en hoe ze elkaar beïnvloeden. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: analyseren, benoemen, beschrijven, het geven van een redenering, onderscheiden, onderzoeken, ordenen, verwerken, verwoorden, ...

- Evalueren

De leerling kan een oordeel geven en dat oordeel onderbouwen aan de hand van criteria en standaarden. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: beargumenteren, beoordelen, bijsturen, evalueren, maken keuzes, reflecteren, ...

- Creëren

De leerling bedenkt een alternatieve hypothese of een eigen aanpak om een taak uit te voeren of maakt nieuwe, originele producten. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: produceren, zich creatief uitdrukken, ideeën genereren, creëren, ontwerpen, ...

Status van een leerplandoel

- AEE = aanbieden / evalueren / eindverantwoordelijke

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit en heeft de verplichting om dit leerplandoel mee te nemen in de evaluatie. Ingeval een AEE leerplandoel aan meerdere leraren/vakken is toegekend zal iedere leraar/vak dit leerplandoel binnen de eigen vakspecifieke context aanbieden en evalueren.

- AE = aanbieden / evalueren

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit en komt samen met de eindverantwoordelijke(n) tot een gemeenschappelijke evaluatie van dit leerplandoel.

- A = aanbieden

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit met het oog op verankering van de kennis/vaardigheid/attitude zonder dit leerplandoel mee te nemen in de evaluatie. Evalueren kan enkel als de status van het leerplandoel in onderling overleg met de AEE verantwoordelijke wordt aangepast.

AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op de voorbereiding van de opdracht

WMW01

De leerlingen plannen de eigen werkzaamheden.

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op algemene vaardigheden eigen aan de opleiding

WMW02

De leerlingen passen hygiëne- en voedselveiligheidsvoorschriften toe.

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op algemene vaardigheden eigen aan de opleiding

WMW03

De leerlingen controleren de netheid van het materieel.

Beheersingsniveau Bloom: Evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op algemene vaardigheden eigen aan de opleiding

WMW04

De leerlingen voeren schoonmaakwerkzaamheden uit.

Kennis

(Veiligheids)pictogrammen

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het omgaan met klanten

WMW05

De leerlingen passen uiterlijk en kleding aan de kenmerken van de verkoopomgeving aan.

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het omgaan met klanten

WMW06

De leerlingen communiceren professioneel met de klant volgens bedrijfsinterne afspraken.

Kennis

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het omgaan met klanten

WMW07

De leerlingen gebruiken efficiënt digitale communicatiemiddelen.

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het omgaan met klanten

WMW08

**De leerlingen merken afwijkende handelingen van klanten op met het oog op
diefstalpreventie.**

Beheersingsniveau Bloom: Analyseren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het omgaan met klanten

WMW09

De leerlingen luisteren actief en empathisch om een beeld te kunnen vormen van het soort klacht.

Kennis

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW10

De leerlingen helpen klanten met hun vragen.

Kennis

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW11

De leerlingen informeren zich over een assortiment producten.

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW12

De leerlingen delen expertise op het gebied van producten of diensten en klantenbehoeften.

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW13

De leerlingen vergelijken de levering met de bestelbon en andere formulieren.

Beheersingsniveau Bloom: Analyseren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW14

De leerlingen controleren de kwaliteit van de levering.

Kennis

Meest gangbare verpakkingen en labels

Beheersingsniveau Bloom: Evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW15

De leerlingen slaan de goederen en producten op volgens de gangbare principes.

Kennis

Meest gangbare verpakkingen en labels

Winkelorganisatie en verantwoordelijkheidsdomeinen

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW16

De leerlingen vullen producten aan volgens de verkoop en gangbare principes.

Kennis

Aanvultechnieken

Presentatietechnieken van producten

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW17

De leerlingen tellen de voorraad, manueel of scannen met de actuele technologieën.

Kennis

Aanvultechnieken

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW18

De leerlingen brengen de prijs aan volgens richtlijnen of instructies.

Kennis

Prijsbepaling en BTW

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW19

De leerlingen schikken producten en artikels op een commerciële manier.

Kennis

Presentatietechnieken van producten

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW20

De leerlingen spelen in op plaats- en tijdsgebonden mogelijkheden om producten creatief te presenteren binnen het gegeven kader.

Kennis

Presentatietechnieken van producten

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW21

De leerlingen beveiligen deskundig de artikels.

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW22

De leerlingen controleren de artikels op versheid, houdbaarheid, koeling.

Kennis

Aanvultechnieken

Beheersingsniveau Bloom: Evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het commercieel voorbereiden en plaatsen van producten in de winkel

WMW23

De leerlingen verwerken online aankopen via bedrijfseigen procedures.

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het bedienen van de kassa

WMW24

De leerlingen voeren professioneel en klantgericht de kassa- of registratieverrichtingen uit.

Kennis

Betaalmiddelen (werking, geldigheid..)

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het bedienen van de kassa

WMW25

De leerlingen controleren de kassa bij het begin van de werkdag en tellen de kassa na bij sluiting.

Beheersingsniveau Bloom: Evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set specifieke beroepsgerichte competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties -
WMW

Competenties gericht op het bedienen van de kassa

WMW26

De leerlingen helpen klanten met automatische betalingssystemen.

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Betaalmiddelen (werking, geldigheid..)

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels

Beheersingsniveau Bloom: Toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set generieke competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties | OK2
Generieke competenties

GEC01

De leerlingen werken in een teamverband met aandacht voor de organisatiecultuur, communicatie en procedures.

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set generieke competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties | OK2
Generieke competenties

GEC02

De leerlingen handelen kwaliteitsbewust.

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set generieke competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties | OK2
Generieke competenties

GEC03

De leerlingen handelen economisch en duurzaam.

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | OK2

Set generieke competenties die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties | OK2
Generieke competenties

GEC04

De leerlingen handelen veilig, ergonomisch en hygiënisch.

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | OK2

Set vakattitudes die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties | OK2
Vakattitudes

VAT01

De leerlingen gaan respectvol om met anderen. ° (attitudinaal)



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | OK2

Set vakattitudes die leiden tot onderdelen van de beroepskwalificaties | OK2
Vakattitudes

VAT02

De leerlingen houden het werkoppervlak ordelijk en net. ° (attitudinaal)

