



PROVINCIAAL  
ONDERWIJS  
VLAANDEREN

Provinciaal Onderwijs Vlaanderen

Doelenpakket

Vak 3A - haarverzorging

3de graad SO

Arbeidsmarktfinaliteit

Specifieke vorming

## Uitgangspunten

### Het pedagogisch project is de motor van het schooleigen curriculum

Het pedagogisch project van de school bepaalt welke accenten er worden gelegd en welke keuzes er worden gemaakt bij de opbouw van het schooleigen curriculum.

- **Eerste graad**  
Het is de school die bepaalt welke eindtermen binnen eenzelfde vak/vakkenclusters en binnen dezelfde onderwijstijd geïntegreerd worden aangeboden. De lessen differentiatie worden ingevuld als een remediëring en een verdieping van onderdelen van de basisvorming (eindtermen) of als een verdieping in klassieke talen.  
Aan de lessen van de basisopties-pakketten in het 2e jaar worden leerplandoelen van de POV leerplannen basisopties-pakketten gekoppeld.
- **Tweede/derde graad**  
Het is de school die bepaalt welke onderwijsdoelen, ongeacht het eindtermen, cesuurdoelen, specifieke eindtermen of onderwijsdoelen (voor de onderdelen) van de beroepskwalificatie(s) betreft, binnen eenzelfde vak/vakkenclusters en binnen dezelfde onderwijstijd geïntegreerd worden aangeboden.

### Leerplandoelen zijn minimumdoelen

Het leerplan legt minimumdoelen vast, die resulteren in een minimum aan kennis, inzichten, vaardigheden en attitudes die de leerlingen moeten bereiken. Een school bepaalt zelf wat ze bovenop deze minimumdoelen aan bod wil laten komen in de lessen. Ook de onderwijsmethode kiest de school zelf.

### Het leerplan gebruikt de taxonomie van Bloom

Het beheersingsniveau van elk doel wordt gekoppeld aan de taxonomie van Bloom. Op die manier hanteren de leraren een gelijkaardig begrippenkader doorheen het leerplan van de basisvorming en de leerplannen van het specifieke gedeelte. Elk leerplandoel bestaat uit een competentiegerichte formulering van het doel waarbij het handelingswerkwoord evalueerbaar gedrag uitdrukt. De volgende handelingswerkwoorden, onderverdeeld in zes categorieën, komen voor:

- **Onthouden**  
De leerling onthoudt het materiaal zoals het gepresenteerd is. Het gebruikte werkwoord is herkennen.
- **Begrijpen**  
De leerling voegt iets toe aan kennis (een eigen voorbeeld geven), voert een bewerking uit op kennis (een logische conclusie afleiden) of legt verbanden tussen voorkennis en nieuwe kennis (een oorzaak-gevolg relatie geven). Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: aanvullen, beschrijven, bespreken, illustreren, relaties leggen tussen, onderbouwen, onderscheiden, ordenen, toelichten, verklaren, vergelijken, verwoorden, ...
- **Toepassen**  
De leerling voert oefeningen uit of lost problemen op. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: beheren, bepalen, berekenen, demonstreren, gebruiken, hanteren, handelen, herleiden, lokaliseren, oplossen, rekenen, gedrag stellen, toepassen, uitvoeren, uitwerken,

voorstellen, ...

- Analyseren

De leerling kan een geheel verdelen in onderdelen en bestuderen hoe de onderdelen aan elkaar en aan het geheel gerelateerd zijn en hoe ze elkaar beïnvloeden. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: analyseren, benoemen, beschrijven, het geven van een redenering, onderscheiden, onderzoeken, ordenen, verwerken, verwoorden, ...

- Evalueren

De leerling kan een oordeel geven en dat oordeel onderbouwen aan de hand van criteria en standaarden. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: beargumenteren, beoordelen, bijsturen, evalueren, maken keuzes, reflecteren, ...

- Creëren

De leerling bedenkt een alternatieve hypothese of een eigen aanpak om een taak uit te voeren of maakt nieuwe, originele producten. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: produceren, zich creatief uitdrukken, ideeën genereren, creëren, ontwerpen, ...

## Status van een leerplandoel

- AEE = aanbieden / evalueren / eindverantwoordelijke

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit en heeft de verplichting om dit leerplandoel mee te nemen in de evaluatie. Ingeval een AEE leerplandoel aan meerdere leraren/vakken is toegekend zal iedere leraar/vak dit leerplandoel binnen de eigen vakspecifieke context aanbieden en evalueren.

- AE = aanbieden / evalueren

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit en komt samen met de eindverantwoordelijke(n) tot een gemeenschappelijke evaluatie van dit leerplandoel.

- A = aanbieden

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit met het oog op verankering van de kennis/vaardigheid/attitude zonder dit leerplandoel mee te nemen in de evaluatie. Evalueren kan enkel als de status van het leerplandoel in onderling overleg met de AEE verantwoordelijke wordt aangepast.

AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ01**

**De leerlingen staan de klant te woord aan de telefoon of aan de receptie.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ02**

**De leerlingen maken een afspraak met de klant en leggen deze vast in de agenda.**

Kennis

Agendabeheer - *Pro*

Tijdsduur behandeling - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ03**

**De leerlingen ontvangen de klanten professioneel.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Beleefdheids- en hoffelijkheidsregels - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ04**

**De leerlingen begeleiden en installeren de klanten.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ05**

**De leerlingen beschermen de kledij van de klanten.**

Kennis

Beschermingsmaatregelen - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ06**

**De leerlingen volgen de evoluties/trends in het vakgebied op.**

Kennis

Modetrends

Soorten kapsels

Beheersingsniveau Bloom: analyseren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ07**

**De leerlingen houden rekening met de morfologie van de klant.**

Kennis

Morfologie van het hoofd - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ08**

**De leerlingen raden de juiste behandeling aan in overleg met de klant.**

Kennis

Advies- en verkooptechnieken

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ09**

**De leerlingen informeren zich over de verwachtingen van de klant.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Verbale en non-verbale communicatie - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ10**

**De leerlingen luisteren naar de wens en de eerdere ervaringen van de klant.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Verbale en non-verbale communicatie - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen





AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ11**

**De leerlingen gaan na of er allergieën zijn.**

Kennis

Chemische processen in functie van de behandeling van haar of hoofdhuid

Cosmeticaproducten

Haar-, huid- en hoofdhuidtypes

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ12**

**De leerlingen stellen de juiste haar- en hoofdhuiddiagnose en stellen de kenmerken ervan vast.**

Kennis

Haar- en hoofdhuiddiagnose

Haar-, huid- en hoofdhuidtypes

Steekkaart - Pro

Beheersingsniveau Bloom: analyseren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ13**

**De leerlingen bepalen de te gebruiken techniek en producten in functie van de wensen van de klant.**

Kennis

Chemische processen in functie van de behandeling van haar of hoofdhuid

Soorten haarverzorgingsproducten - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ14**

**De leerlingen informeren naar de tevredenheid van de klant.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ15**

**De leerlingen werken het kapsel bij indien nodig.**

Beheersingsniveau Bloom: creëren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ16**

**De leerlingen begeleiden de klant naar het onthaal voor de afrekening.**

Kennis

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ17**

**De leerlingen overlopen en rekenen de behandeling met klant af.**

Kennis

Tarieven en betaalmiddelen

Gebruik van het kassa- of registratiesysteem - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het professioneel handelen met klanten

**HVZ18**

**De leerlingen houden (digitaal) de klantenfiche bij en vult de gegevens van elke behandeling in.**

Kennis

Klantenadministratie - *Pro*

Klantenfiche - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op algemene vaardigheden eigen aan de opleiding

**HVZ19**

**De leerlingen zorgen voor de orde en netheid van de werkpost.**

Kennis

Hygiëneregels, schoonmaak- en ontsmettingsprocedures en -producten

Gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen - *Pro*

Persoonlijke hygiëne - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op algemene vaardigheden eigen aan de opleiding

**HVZ20**

**De leerlingen richten zelfstandig de werkplek doelgericht in rekening houdend met de opdracht en zetten het materieel klaar.**

Kennis

Materiaal en gereedschap in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op algemene vaardigheden eigen aan de opleiding

**HVZ21**

**De leerlingen bereiden zelfstandig het te gebruiken materieel en producten eigen aan de activiteit voor.**

Kennis

Materieel en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op algemene vaardigheden eigen aan de opleiding

**HVZ22**

**De leerlingen ruimen de gebruikte werkpost op en verwijderen afval en restproducten volgens de richtlijnen.**

Kennis

Hygiëneregels, schoonmaak- en ontsmettingsprocedures, -apparatuur en -producten  
Richtlijnen voor het verwijderen van afval en restproducten - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op algemene vaardigheden eigen aan de opleiding

**HVZ23**

**De leerlingen reinigen het gebruikte materieel en ontsmetten indien nodig.**

Kennis

Schoonmaak- en ontsmettingsprocedures en -producten

Schoonmaak- en ontsmettingsapparatuur - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ24**

**De leerlingen wassen het haar zelfstandig met aangepaste producten en technieken volgens de vereiste handelingen.**

Kennis

Haar-, huid- en hoofdhuidtypes

Hoofdhuidmassage

Was- en verzorgingstechnieken

Was- en verzorgingsproducten - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ25**

**De leerlingen voeren basissnitten zelfstandig uit volgens de vereiste handelingen.**

Kennis

Knip- en opkamtechnieken

Soorten kapsels

Kniptechnieken voor zowel dames- als herensnitten - *Pro*

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Vorm van de snit - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ26**

**De leerlingen voeren gecombineerde snitten zelfstandig uit volgens de vereiste handelingen.**

Kennis

Knip- en opkamtechnieken

Modetrends

Soorten kapsels

Kniptechnieken voor zowel dames- als herensnitten - *Pro*

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen





AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ27**

**De leerlingen ontleden snittechnieken rekening houdend met gradatie, volume, projectie en lengte van de haren.**

Kennis

Knip- en opkamtechnieken

Modetrends

Soorten kapsels

Kniptechnieken voor zowel dames- als herensnitten - *Pro*

Opbouw van de snit - *Pro*

Verpersoonlijken van de snit - *Pro*

Vorm van de snit - *Pro*

Zuiverheid en controle van een snit - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: analyseren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ28**

**De leerlingen vormen zelfstandig het haar tijdelijk om met een brushingtechniek.**

Kennis

Droog-, brush- en afwerkingstechnieken

Haar- en hoofdhuidtypes

Knip- en opkamtechnieken

Soorten kapsels

Technieken voor tijdelijke omvorming

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ29**

**De leerlingen vormen zelfstandig het haar tijdelijk om met verschillende wikkel- of oproltechniek.**

Kennis

Haar- en hoofdhuidtypes

Opkamtechnieken

Soorten kapsels

Technieken voor tijdelijke omvorming

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ30**

**De leerlingen vormen zelfstandig het haar tijdelijk om met een creatieve techniek.**

Kennis

Haar- en hoofdhuidtypes

Milieureglementering in functie van het beroep van kapper

Opkamtechnieken

Soorten kapsels

Technieken voor tijdelijke omvorming

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ31**

**De leerlingen vormen zelfstandig het haar blijvend om.**

Kennis

Haar- en hoofdhuidtypes

Milieureglementering in functie van het beroep van kapper

Soorten kapsels

Technieken voor blijvende omvorming

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ32**

**De leerlingen werken het kapsel af.**

Kennis

Afwerkingstechnieken - *Pro*

Afwerkingstechnieken - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: creëren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ33**

**De leerlingen kleuren zelfstandig (volledig en gedeeltelijk) het haar.**

Kennis

(Ont)kleurings- en emulsietechnieken

Chemische processen in functie van de behandeling van haar of hoofdhuid

Haar- en hoofdhuidtypes

Milieureglementering in functie van het beroep van kapper

Modetrends

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ34**

**De leerlingen ontkleuren zelfstandig (volledig en gedeeltelijk) het haar.**

Kennis

(Ont)kleurings- en emulsietechnieken

Chemische processen in functie van de behandeling van haar of hoofdhuid

Haar- en hoofdhuidtypes

Milieureglementering in functie van het beroep van kapper

Modetrends

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ35**

**De leerlingen passen zelfstandig de gepaste scheer- en kniptechniek toe.**

Kennis

Haar- en hoofdhuidtypes

Modetrends

Was- en verzorgingstechnieken en technieken voor inzepen en scheren

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ36**

**De leerlingen voeren zelfstandig gelegenheidskapsels uit met aangepaste technieken.**

Kennis

Afwerkingstechnieken - *Pro*

Gebruik van accessoires - *Pro*

Materiaal en producten in functie van haarverzorging - *Pro*

Modetrends

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op haarverzorging

**HVZ37**

**De leerlingen verzorgen pruiken, haarverlengingen of haarstukken.**

Kennis

Modetrends

Onderhouden en verzorgen van pruiken, haarstukken of haarverlengingen

Types haarstukken

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het aanbrengen van make-up

**HVZ38**

**De leerlingen voeren een basis make-up uit bij de klant.**

Kennis

Cosmeticaproducten

Gelaatsmassage

Technieken voor het aanbrengen van make-up - *Pro*

Technieken voor het reinigen en hydrateren van het gelaat - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Competenties gericht op het aanbrengen van make-up

**HVZ39**

**De leerlingen voeren een basis manicure uit bij de klant.**

Kennis

Cosmeticaproducten

Handmassage

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Generieke competenties

**GEC01**

**De leerlingen werken in een teamverband met aandacht voor de organisatiecultuur, communicatie en procedures.**

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Generieke competenties

**GEC02**

**De leerlingen handelen kwaliteitsbewust.**

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Generieke competenties

**GEC03**

**De leerlingen handelen economisch en duurzaam.**

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen





AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Generieke competenties

**GEC04**

**De leerlingen handelen veilig, ergonomisch en hygiënisch.**

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Vakattitudes

**VAT01**

**De leerlingen gaan respectvol om met anderen. ° (attitudinaal)**



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Vakattitudes

**VAT02**

**De leerlingen houden het werkoppervlak ordelijk en net. ° (attitudinaal)**

