



PROVINCIAAL
ONDERWIJS
VLAANDEREN

Provinciaal Onderwijs Vlaanderen

Doelenpakket

Vak 3A - onthaal en recreatie

3de graad SO

Arbeidsmarktfinaliteit

Specifieke vorming

Uitgangspunten

Het pedagogisch project is de motor van het schooleigen curriculum

Het pedagogisch project van de school bepaalt welke accenten er worden gelegd en welke keuzes er worden gemaakt bij de opbouw van het schooleigen curriculum.

- **Eerste graad**
Het is de school die bepaalt welke eindtermen binnen eenzelfde vak/vakkenclusters en binnen dezelfde onderwijstijd geïntegreerd worden aangeboden. De lessen differentiatie worden ingevuld als een remediëring en een verdieping van onderdelen van de basisvorming (eindtermen) of als een verdieping in klassieke talen.
Aan de lessen van de basisopties-pakketten in het 2e jaar worden leerplandoelen van de POV leerplannen basisopties-pakketten gekoppeld.
- **Tweede/derde graad**
Het is de school die bepaalt welke onderwijsdoelen, ongeacht het eindtermen, cesuurdoelen, specifieke eindtermen of onderwijsdoelen (voor de onderdelen) van de beroepskwalificatie(s) betreft, binnen eenzelfde vak/vakkenclusters en binnen dezelfde onderwijstijd geïntegreerd worden aangeboden.

Leerplandoelen zijn minimumdoelen

Het leerplan legt minimumdoelen vast, die resulteren in een minimum aan kennis, inzichten, vaardigheden en attitudes die de leerlingen moeten bereiken. Een school bepaalt zelf wat ze bovenop deze minimumdoelen aan bod wil laten komen in de lessen. Ook de onderwijsmethode kiest de school zelf.

Het leerplan gebruikt de taxonomie van Bloom

Het beheersingsniveau van elk doel wordt gekoppeld aan de taxonomie van Bloom. Op die manier hanteren de leraren een gelijkaardig begrippenkader doorheen het leerplan van de basisvorming en de leerplannen van het specifieke gedeelte. Elk leerplandoel bestaat uit een competentiegerichte formulering van het doel waarbij het handelingswerkwoord evalueerbaar gedrag uitdrukt. De volgende handelingswerkwoorden, onderverdeeld in zes categorieën, komen voor:

- **Onthouden**
De leerling onthoudt het materiaal zoals het gepresenteerd is. Het gebruikte werkwoord is herkennen.
- **Begrijpen**
De leerling voegt iets toe aan kennis (een eigen voorbeeld geven), voert een bewerking uit op kennis (een logische conclusie afleiden) of legt verbanden tussen voorkennis en nieuwe kennis (een oorzaak-gevolg relatie geven). Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: aanvullen, beschrijven, bespreken, illustreren, relaties leggen tussen, onderbouwen, onderscheiden, ordenen, toelichten, verklaren, vergelijken, verwoorden, ...
- **Toepassen**
De leerling voert oefeningen uit of lost problemen op. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: beheren, bepalen, berekenen, demonstreren, gebruiken, hanteren, handelen, herleiden, lokaliseren, oplossen, rekenen, gedrag stellen, toepassen, uitvoeren, uitwerken,

voorstellen, ...

- Analyseren

De leerling kan een geheel verdelen in onderdelen en bestuderen hoe de onderdelen aan elkaar en aan het geheel gerelateerd zijn en hoe ze elkaar beïnvloeden. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: analyseren, benoemen, beschrijven, het geven van een redenering, onderscheiden, onderzoeken, ordenen, verwerken, verwoorden, ...

- Evalueren

De leerling kan een oordeel geven en dat oordeel onderbouwen aan de hand van criteria en standaarden. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: beargumenteren, beoordelen, bijsturen, evalueren, maken keuzes, reflecteren, ...

- Creëren

De leerling bedenkt een alternatieve hypothese of een eigen aanpak om een taak uit te voeren of maakt nieuwe, originele producten. Werkwoorden die gebruikt worden binnen dit beheersingsniveau zijn: produceren, zich creatief uitdrukken, ideeën genereren, creëren, ontwerpen, ...

Status van een leerplandoel

- AEE = aanbieden / evalueren / eindverantwoordelijke

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit en heeft de verplichting om dit leerplandoel mee te nemen in de evaluatie. Ingeval een AEE leerplandoel aan meerdere leraren/vakken is toegekend zal iedere leraar/vak dit leerplandoel binnen de eigen vakspecifieke context aanbieden en evalueren.

- AE = aanbieden / evalueren

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit en komt samen met de eindverantwoordelijke(n) tot een gemeenschappelijke evaluatie van dit leerplandoel.

- A = aanbieden

De leraar van dit leerplandoel biedt het leerplandoel aan binnen het eigen vak/de activiteit met het oog op verankering van de kennis/vaardigheid/attitude zonder dit leerplandoel mee te nemen in de evaluatie. Evalueren kan enkel als de status van het leerplandoel in onderling overleg met de AEE verantwoordelijke wordt aangepast.

AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE01

De leerlingen handelen met het oog op de cultuur van en de afspraken die gemaakt zijn in de organisatie.

Kennis

Hiërarchie van een organisatie - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE02

De leerlingen geven de juiste gegevens door aan de juiste persoon, dienst of plaats.

Kennis

Assertiviteitstechnieken

Inzicht in de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de verschillende doelgroepen

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE03

De leerlingen verwijzen klanten door.

Kennis

Assertiviteitstechnieken

Inzicht in de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de verschillende doelgroepen

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE04

De leerlingen begeleiden de klant naar de gevraagde persoon, dienst of plaats.

Kennis

Assertiviteitstechnieken

Inzicht in de wensen, mogelijkheden en beperkingen van de verschillende doelgroepen

Principes van klantvriendelijkheid

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE05

De leerlingen communiceren mondeling functioneel in het Nederlands, Frans, Duits en Engels.

Kennis

Elementaire communicatievaardigheden Duits

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels

Voor Frans, Engels en Nederlands: zie tekstkenmerken ET - basisvorming voor de afbakening

Beheersingsniveau Bloom: creëren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie - Pro | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE06

De leerlingen communiceren schriftelijk functioneel in het Nederlands, Frans, Duits en Engels.

Kennis

Elementaire communicatievaardigheden Duits

Functionele communicatievaardigheden Frans en Engels

Voor Engels, Frans en Nederlands: zie tekstkenmerken ET - basisvorming voor de afbakening

Beheersingsniveau Bloom: creëren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE07

De leerlingen lezen en verwerken berichten.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE08

De leerlingen voeren gegevens in een reservatie- en kassasysteem in.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE09

De leerlingen controleren de correcte ingave van gegevens.

Beheersingsniveau Bloom: evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE10

De leerlingen schrijven zelfstandig gasten in voor activiteiten (ook digitaal) en maken de nodige reservaties.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties algemeen

ORE11

De leerlingen signaleren tekorten in de voorraden.

Kennis

Voorraadbeheer - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties onthaalmedewerker

ORE12

De leerlingen ontvangen bezoekers.

Kennis

Assertiviteitstechnieken

Principes van klantvriendelijkheid

Typologie van klanten, bezoekers of consumenten

Onthaaltechnieken - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties onthaalmedewerker

ORE13

De leerlingen onthalen groepen bezoekers.

Kennis

Assertiviteitstechnieken

Principes van klantvriendelijkheid

Serveertechnieken - *Pro*

Typologie van klanten, bezoekers of consumenten

Onthaaltechnieken - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties onthaalmedewerker

ORE14

De leerlingen controleren gegevens voor toegang van bezoekers.

Kennis

Assertiviteitstechnieken

Systemen om de toegang te controleren

Beheersingsniveau Bloom: evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties onthaalmedewerker

ORE15

De leerlingen bewaken de doorgang bij verplaatsingen van bezoekers.

Kennis

Assertiviteitstechnieken

Het toepassen van beveiligingssystemen

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties onthaalmedewerker

ORE16

De leerlingen organiseren de ontvangstruimte.

Kennis

Decoratietechnieken

Beheersingsniveau Bloom: creëren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties onthaalmedewerker

ORE17

De leerlingen ontvangen klachten.

Kennis

Technieken voor conflictvoorkoming en -beheersing
Typologie van klanten, bezoekers of consumenten

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties onthaalmedewerker

ORE18

De leerlingen geven klachten aan de betrokkene door.

Kennis

Klachtenbehandeling - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: analyseren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE19

De leerlingen controleren de veilige werking en/of veiligheidsuitrusting van het materiaal.

Kennis

Attesten (brandveiligheid, hygiëne, technische controles, ...)

Veiligheidsvoorschriften - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE20

De leerlingen controleren de veilige werking en/of veiligheidsuitrusting van de infrastructuur.

Kennis

Attesten (brandveiligheid, hygiëne, technische controles, ...)

Het toepassen van beveiligingssystemen

Veiligheidsvoorschriften - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE21

De leerlingen bereiden de activiteit voor op basis van een aangereikte planning.

Kennis

Speldidactiek en groepsdidactiek

Technieken voor handvaardigheid (knippen, schilderen, schroeven, ...)

Technieken voor lichaamsexpressie

Verschillende ontspanningsactiviteiten

Verschillende recreatieactiviteiten

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE22

De leerlingen ontwerpen zelfstandig informatieborden en displays van de activiteiten.

Kennis

Audiovisuele apparatuur

Grafische opmaak

Beheersingsniveau Bloom: creëren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE23

De leerlingen zorgen ervoor dat de apparatuur aanwezig is.

Kennis

Audiovisuele apparatuur

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE24

De leerlingen bedienen zelfstandig apparatuur.

Kennis

Audiovisuele apparatuur

Apparatuur voor belichting en sfeer - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE25

De leerlingen transporteren veilig apparatuur.

Kennis

Audiovisuele apparatuur

Apparatuur voor belichting en sfeer - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE26

De leerlingen controleren de apparatuur volgens de veiligheidsprocedures.

Kennis

Audiovisuele apparatuur

Apparatuur voor belichting en sfeer - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: evalueren



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE27

De leerlingen ondersteunen bij het klaarzetten in functie van de activiteit.

Kennis

Materialenkennis - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE28

De leerlingen assisteren bij het volledige verloop van de activiteit.

Kennis

Spel didactiek en groepsdidactiek

Technieken voor handvaardigheid (knippen, schilderen, schroeven, ...)

Technieken voor lichaamsexpressie

Verschillende ontspanningsactiviteiten

Verschillende recreatieactiviteiten

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE29

De leerlingen voeren zelfstandig basisonderhoud en herstelling van materiaal uit volgens veiligheidsprocedures.

Kennis

Materialenkennis - *Pro*

Onderhoudsproducten en de mogelijke risico's

Veiligheidsvoorschriften - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE30

De leerlingen voeren zelfstandig basisonderhoud en herstelling van infrastructuur uit volgens veiligheidsprocedures.

Kennis

Materialenkennis - *Pro*

Onderhoudsproducten en de mogelijke risico's

Veiligheidsvoorschriften - *Pro*

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Specifieke competenties recreatief medewerker

ORE31

De leerlingen ruimen de locatie op en plaatsen het materiaal waar het hoort.

Kennis

Onderhoudsproducten en de mogelijke risico's

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Generieke competenties

GEC01

De leerlingen werken in een teamverband met aandacht voor de organisatiecultuur, communicatie en procedures.

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Generieke competenties

GEC02

De leerlingen handelen kwaliteitsbewust.

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Generieke competenties

GEC03

De leerlingen handelen economisch en duurzaam.

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Generieke competenties

GEC04

De leerlingen handelen veilig, ergonomisch en hygiënisch.

Met inbegrip van context

Dit leerplandoel wordt in samenhang met een leerplandoel eigen aan de studierichting gerealiseerd.

Beheersingsniveau Bloom: toepassen



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Vakattitudes

VAT01

De leerlingen gaan respectvol om met anderen. ° (attitudinaal)



AEE: Leerplandoel specifieke vorming beroepskwalificatie | 3A

Vakattitudes

VAT02

De leerlingen houden het werkoppervlak ordelijk en net. ° (attitudinaal)

